



Die WhiteWall Media GmbH macht unvergessliche Fotos zu einzigartigen und individuellen Kunstwerken für Profi- und Hobbyfotografen gleichermaßen. Bekannt als exklusiver Produzent für High-End Photo Services und mehrfach ausgezeichnet mit dem TIPA-Award, u.a. als bestes Fotolabor der Welt, wollen wir auch weiterhin die Ansprüche unserer globalen Kundschaft übertreffen!

Und genau dafür suchen wir Dich!

Customer Service / Call Center Agent (all genders) - Französischsprachige Kundenbetreuung



 Vollzeit / Teilzeit

 Frechen Hybrides Arbeiten

 Customer Service

 01.10.2026

DAS KANNST DU BEWEGEN

Du liebst den Kundenkontakt, bist aber müde vom hektischen Call-Center-Büro-Alltag? Kein Problem! Bleib Agent - wechsel' nur den Arbeitgeber und profitiere von einer Tätigkeit mit hohem Home Office-Anteil

- Excuse me, do you speak WhiteWall-ish? Du bist unsere Ansprechperson für unsere französischsprachigen Interessenten und Kunden
- Du bearbeitest zuverlässig alle eingehenden Kundenanfragen (ausschließlich Inbound) per E-Mail, Telefon und Messenger
- Bei Reklamationen setzt Du alles daran, eine passende Lösung zu finden und so die Zufriedenheit unserer Kunden zu garantieren

Bewirb Dich jetzt hier!

JOIN!

SO ÜBERZEUGST DU UNS

- Communication is key - Du findest immer die richtigen Worte, um individuell und lösungsorientiert auf Deine Kunden einzugehen.
- Du bist multilingual und sprichst zwei Sprachen fließend (französisch und

deutsch oder englisch), weitere Sprachen sind ein Plus, aber kein Muss

- Ob Du Dich als technikaffin bezeichnest oder einfach Spaß daran hast, digitale Lösungen im Alltag zu nutzen – bei uns steht im Mittelpunkt, dass Du gern Dein tägliches Arbeiten durch innovative Technologien erleichterst
- Hast Du bereits Erfahrung im Kundenservice, Call Center oder als Kundenberater (all genders)? Großartig! Oder bist Du Quereinsteiger (all genders) und sprichst mehrere Sprachen fließend? Perfekt! Für uns zählt vor allem, dass Du mit Begeisterung und Ehrgeiz dabei bist und die Motivation hast, Dich kontinuierlich weiterzuentwickeln – je nach dem auch in neue Rollen hinein

DARAUF KANNST DU DICH FREUEN

- **Attraktive Konditionen:** Du erhältst eine faire Vergütung & 30 Tage Urlaub – Heiligabend und Silvester kommen als freie Tage noch obendrauf
- **Ein sanfter Einstieg:** Bevor Du voll in Deinen neuen Job eintauchst, erlebst Du nicht nur während des mehrtägigen Produktionsdurchlaufs unsere tollen Produkte aus erster Hand, unsere Trainingsexpertin Elisabeth nimmt sich auch die Zeit, Dich zum absoluten Profi zu machen
- **Gemeinsam wachsen:** Schließe Dich einem Team an, das Wert auf aufrichtige und wertschätzende Beziehungen legt, sich in herausfordernden Momenten gegenseitig stärkt und Erfolge gemeinsam zelebriert
- **Wenn alles schiefgeht:** Finden wir gemeinsam eine Lösung - ob das Auto kaputt, dass Kind krank oder andere persönliche Krisen - wir finden im Team gemeinsam eine Lösung und werden nicht zu einem (weiteren) Problem
- **Hybrides Arbeiten:** Unsere Kultur verbindet flexibles Arbeiten mit persönlichen Begegnungen im Headquarter – 80 % remote, 20 % vor Ort
- **Teilzeit oder Vollzeit:** Du kannst die Stelle entweder in Vollzeit oder in Teilzeit (mindestens 25 Wochenstunden) übernehmen
- **Damit Du Dich rundum wohl fühlst:** Wir bieten Dir ein umfangreiches Angebot an Sozialleistungen, von betrieblicher Altersvorsorge über Jobrad-Leasing, Mitarbeitendenrabatt bis hin zur Teilnahme beim Mitarbeitendenaktienprogramm und den Seminarangeboten der CEWE Group. Den Obstkorb und Getränke for free gibt es natürlich auch

NOCH OFFENE FRAGEN?

Bist du bereit für Deine neue Herausforderung bei unserem aufstrebenden, kreativen Unternehmen? Dann bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams! Auf dem Weg in Dein neues berufliches Abenteuer steht Dir im Recruiting Julia zur Seite. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.

Hast Du noch Fragen? Dann melde Dich gerne unter hr@whitewall.com oder +49 2234 3690 555.

Wir freuen uns auf deine vollständige Online-Bewerbung im Karriereportal!