



Die WhiteWall Media GmbH macht unvergessliche Fotos zu einzigartigen und individuellen Kunstwerken für Profi- und Hobbyfotografen gleichermaßen. Bekannt als exklusiver Produzent für High-End Photo Services und mehrfach ausgezeichnet mit dem TIPA-Award, u.a. als bestes Fotolabor der Welt, wollen wir auch weiterhin die Ansprüche unserer globalen Kundschaft übertreffen!

Und genau dafür suchen wir Dich!

Retail Operations Manager (all genders)



DAS KANNST DU BEWEGEN

Bei WhiteWall dreht sich im Retail alles um außergewöhnliche Premium-Erlebnisse. Unsere Flagshipstores sind Orte, die begeistern, höchste Servicequalität bieten und unsere Marke erlebbar machen. In dieser Rolle entwickelst du unsere Stores, stärkst die Storeleitungen in ihrer Verantwortung und bringst unseren Premium-Anspruch gemeinsam mit dem Team auf das nächste Level – sichtbar in echter Performance und nachhaltigem Erfolg.

- Du trägst die Verantwortung sowohl für die WhiteWall Flagship Stores als auch die Shop-in-Shop Konzepte in der DACH-Region und den USA
- Zusammen mit dem Head of Sales erarbeitest und exekutierst du eine klare Store-Strategie, in verschiedenen Bereichen eng abgestimmt mit anderen Abteilungen. Du setzt dabei Standards für ein konsistentes Marken- und Serviceerlebnis, und sorgst für deren Umsetzung
- Du steuerst die Performance unserer Stores anhand relevanter KPIs, die du durch wirksame Sales Pläne erzielst
- Die Führung und Entwicklung eines leistungsstarken Store-Management-Teams inklusive Schulungen, Trainings und Performance-Steuerung verantwortest du und sicherst Fachkompetenz, Service- und Prozessstandards und exzellente Kundenberatung



Vollzeit



Frechen Hybrides Arbeiten



Sales & Commerce



01.06.2026

Bewirb Dich jetzt hier!

JOIN!

SO ÜBERZEUGST DU UNS

- Erfahrung in einer leitenden Rolle im Retail- oder Multi-Store-Umfeld und in der Führung und Entwicklung von Führungskräften (z. B. Store-Management) bringst du mit
- Du lebst Premium und stehst für Qualität – mit einem besonderen Fokus auf exzellenten Kundenservice und höchste Servicequalität. Dabei bringst du bestenfalls echte Begeisterung für Kunst, Fotografie und Interior Design mit
- Du hast ein Gespür für Zahlen, Zusammenhänge und Verständnis für wirtschaftliche Hebel wie z.B. Performance-Analysen
- Du behältst den Überblick über deine verschiedenen Themen, setzt Prioritäten und hältst die Abläufe effizient am Laufen
- Deine Arbeitsweise ist strukturiert, umsetzungsstark und geprägt von Lust auf Gestaltung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse hast du im Gepäck

DARAUF KANNST DU DICH FREUEN

- **Premium gestalten:** Du hast viel Raum, Entscheidungen zu treffen, Dinge voranzubringen und sichtbaren Impact für eine starke Premium Marke mit internationalem Bezug zu schaffen
- **Attraktive Konditionen:** Du erhältst eine faire Vergütung & 30 Tage Urlaub – Heiligabend und Silvester kommen als freie Tage noch obendrauf
- **Work-Life-Balance:** Wir fördern eine Kultur, in der mobiles Arbeiten geschätzt wird und legen gleichzeitig großen Wert auf persönliche Interaktionen in unserem Headquarter. Daher bieten wir Dir eine ausgewogene Balance zwischen beiden Welten
- **Ein klasse Team:** Du bist Teil eines wertschätzenden, internationalen Teams mit kurzen Entscheidungswegen
- **Damit Du Dich rundum wohl fühlst:** Wir bieten Dir ein umfangreiches Angebot an Sozialleistungen, von betrieblicher Altersvorsorge über Jobrad-Leasing, Mitarbeitendenrabatt bis hin zu den Weiterbildungsangeboten und dem Mitarbeitenden-aktienprogramm der CEWE Group. Den Obstkorb, Getränke for free und Events gibt es natürlich auch

NOCH OFFENE FRAGEN?

Bist du bereit für Deine neue Herausforderung bei unserem aufstrebenden, kreativen Unternehmen? Dann bewirb Dich jetzt und werde Retail Operations Manager (all genders) bei WhiteWall! Auf dem Weg in Dein neues berufliches Abenteuer, stehen Dir im Recruiting Maren und Verena zur Seite. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.

Hast Du noch Fragen? Dann melde Dich gerne unter hr@whitewall.com oder +49 2234 3690 555

Wir freuen uns auf deine vollständige Online-Bewerbung im [Karriereportal!](#)